

# 消費生活情報メール



2015年11月 第25号 兵庫県生活科学総合センター企画研修課  
 TEL : 078-302-4000 FAX : 078-302-4002  
<http://www.seiken.server-shared.com/>

## ワンクリック請求

～年齢確認をクリックしただけで、料金請求された！～

**ポイント!**

- **料金を支払う必要はありません!**  
 年齢確認を行っただけで、申し込み確認・訂正の画面を確認していないまま「登録」となっても、契約は成立していません。
- **個人情報を伝えない!**  
 画面に表示されている「退会手続」「問い合わせ」などに連絡すると、氏名や電話番号など個人情報を聞き出され、料金を請求する電話がかかってくる恐れがあります。

芸能人情報・アニメ・占いサイトなどでも同様の被害が多発!!  
 スマートフォンでもワンクリック請求が…

請求画面を削除するには  
 (独)情報処理推進機構(IPA)セキュリティセンターの  
 ホームページを参考にしてください。  
<http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html>

## マルチ商法

～身近な人との人間関係が壊されることも…～

**ポイント!**

- **「簡単にもうかる」という甘い言葉を信じてはいけません!**  
 扱う商品は健康器具・食品、サプリメント、化粧品、学習教材など様々です。  
 身近な人からの勧誘でも、しくみが理解できなければ断りましょう。  
 借金までして契約すると、多重債務に陥ることがあります。

⊗「おかしいな」「困ったな」と思ったら…  
**ひとりで悩まず**まずは  
**相談!**

### ● 県の消費生活相談窓口 ●

生活科学総合センター	☎078-303-0999
東播磨消費生活センター	☎079-424-0999
中播磨消費生活創造センター	☎079-281-0993
西播磨消費生活センター	☎0791-58-0993
但馬消費生活センター	☎0796-23-0999
丹波消費生活センター	☎0795-72-0999
淡路消費生活センター	☎0799-23-0993

## 消費者教育用教材

兵庫県では、消費者力向上のための知識を持ち、消費者トラブルに巻き込まれないようにするため、各年代別の消費者教育教材を作成しています。是非ご活用ください。

- 小学生向け消費者教育用教材「ぼく、わたしトラブルってます！」(H25.12 発行)  
<http://web.pref.hyogo.lg.jp/kf13/shougakusei.html>
- 中学生向け消費者教育用教材「考えよう私は消費者」(H.25.12 発行)  
<http://web.pref.hyogo.lg.jp/kf13/chugakusei.html>
- 高校生向け消費者教育用教材「これだけは知っておきたい！消費生活のキホン」(H.22.12 発行)  
[http://web.pref.hyogo.lg.jp/ac10/ac10\\_000000075.html](http://web.pref.hyogo.lg.jp/ac10/ac10_000000075.html)
- 高校生向け消費者教育用教材アニメーションDVD「こちら消費生活センター特相係一困ったな…になる前に見ておこう！」(H.24.3 制作)  
<http://web.pref.hyogo.lg.jp/kf13/2012syoughisyakyouikudvd.html>

### 小学生向け消費者教育教材「ぼく、わたしトラブルってます！」より



※プロフ:インターネット上に自分のプロフィールを掲載し、自己紹介するサービス。

#### ⚠️ 顔写真や自分・友だちのことをのせちゃダメ!

- あなたのことが、知らない人に知られてしまいます
  - ▶ 友だちのふりをして個人情報を聞きだされ、友だちや家族がトラブルにあうかも…
  - ▶ 位置情報の入った写真をのせると、あなたの住所がネット上に広がり、スティーカにアウかも…

#### ⚠️ こんなこともしちゃダメ!

- 知らない人と会ったり、お金のやり取りはしないでください。人の悪口やウソを書きこむなど、だれかをきずつけるようなことはやめましょう

#### これだけはやっておこう!! スマホの位置情報設定



##### ■ iPhone (アイフォン)

- 1.【設定】→【プライバシー】から【位置情報】を開いてください。
2. SNS\*サイトやLINEなど、カメラの位置情報の設定をOFFにします。

##### ■ Android (アンドロイド)

- 1.【設定】→【位置情報サービス(現在地情報とセキュリティの設定)】を開いてください。
- 2.【GPS機能】の設定をOFFにします。

バージョンや機種によってちがいがあります

※SNS(ソーシャルネットワーキングサービス): インターネット上で交流できるサービス。

「消費生活情報メール」は、兵庫県の消費生活相談窓口へ寄せられた最新の相談事例や、学生や教員の皆様に知っていただきたい情報などを掲載してお届けするものです。コピー、複写OKです。ぜひご活用ください。