

消費生活情報メール

2017年12月 第31号 兵庫県生活科学総合センター企画研修課
TEL:078-302-4000 FAX:078-302-4002 <http://www.seiken.server-shared.com>

そのサイト、本物ですか？



違いがわかるかな？
← →



上の2つの通販サイト、どちらも似たようなページで、似たような商品が並んでいます。しかし、よく見てみるといくつかの違いが…。みなさん気づきましたか？

どちらかのひとつは、本物そっくりの「**ニセモノ**」サイトです。このように、安全な通販サイトのふりをして、人を騙そうとする危ないサイトが増加しています。正しい知識で、危険を回避する方法を考えてみましょう！

まちがえて利用してしまうと…

◎商品が届かない

「代金の支払いが確認次第、商品を発送します」と指示があり、お金を支払った…。そのあと、いつまでたっても、商品が手元に届かない場合があります。

◎個人情報の悪用

住所、氏名、電話番号など大切な「個人情報」を送信してしまうと、その情報をもとに、嫌がらせメールや、高額なお金の請求などが送られてくる場合があります。ただし、身に覚えのないお金の請求については、連絡しないで無視しましょう。

※ここに該当するサイトがすべて詐欺サイトや偽サイトに当てはまるわけではありません。また、該当しないサイトが安全というわけでもありません。

危険なサイトを見分けるコツ！

★URLに怪しい所はないですか？

鍵のマークは付いていますか？

鍵マークや「https:」などがあるページはセキュリティが比較的高く、より安心です。

★価格が安すぎませんか？

もとの値段より、あまりにも安いものは魅力的ですが、危険です。また、「**今だけセール**」という言葉がたくさんあると、注意が必要です。

■送料・配送について

無料！二日から三日後まで届きます

★不自然な日本語には注意

日本語に不慣れな人が、**不自然な文章**を書いている場合があります。

困ったときには相談を！ 消費者ホットライン

☎ **188** 番

お近くの消費生活
相談窓口につながります。

「有料課金アイテムを**無料**でゲット!？」

怪しいネット広告の甘い囁き^{ささや}

インターネットのWebサイトを見ていると、ゲームアプリの「有料課金アイテムが無料でもらえる」という、魅力的な広告が…。「無料」という言葉に釣られて、ついついクリックしてしまいそうになりませんか？
実はこの広告には、大きな落とし穴があります。

落とし穴1 簡単には手に入らない

クリックすると、サイト内のポイントをためて現金と交換する「**ポイントサイト**」に誘導され、そのサイトでたくさんのポイントを貯めなければアイテムはもらえない、という仕組みになっていて簡単にもらえることはありません。

落とし穴2 「もらえる」どころか、 お金を請求される!?

アイテムをもらうには、「ユーザー登録してください」と言われ、言われるがまま個人情報を入力すると、電話やメールで「登録料を払ってください」と、**高額なお金を要求されることがあります**。しかし、この「登録料」は一切架空のもので、支払う必要はまったくありません。



怪しいネット広告 手口の一例

広告を表示し、
クリックさせる



個人情報を入力させる



情報を悪用
架空の請求



登録料として
〇〇万円振り込んでください

トラブルを防ぐポイント

まずは広告を見かけたとき…

クリックしない

もし広告をクリックしても…

個人情報は送信しない



なるほど!
そうすれば
いいのか