消　費　生　活　情　報　メ　ー　ル

第 36 号　　兵庫県立消費生活総合センター
TEL：078-302-4001　FAX：078-302-4002　URL：https://www.seiken.server-shared.com/

スマホをなくしたら‥‥！

電話、メール、SNS、目覚まし、ゲーム‥‥毎日使うスマホ。大切なものだから、落としたりなくしたり絶対しないよ！と、みなさん思っていますよね。

でも、もしスマホをなくしたら‥‥？

万が一のことを考えて、対策をしましょう！

紛失スマホが悪用される例

悪用される例	関連するスマホ機能とサービス
高額な商品や電子マネーの購入	スマホ決済、ネットショッピング等
なりすまし利用による悪質な投稿	ＳＮＳ（ｿｰｼｬﾙ・ﾈｯﾄﾜｰｷﾝｸﾞ・ｼｽﾃﾑ）
国際電話や長時間通話、振り込め詐欺等での犯罪利用	通話
個人情報の売却	電話帳、連絡先リスト
有料アプリの利用	関連アプリ

紛失に備えて

チェックしておこう！

- ✓ スマホ本体のロックをしておく。
- ✓ 本人が利用しないサービスの設定や登録はしない。
- ✓ 漏れたら困る情報は登録しない。
- ✓ 紛失した時の連絡先（携帯電話会社、クレジットカード会社、利用しているサービス運営業者など）をメモしておく。
- ✓ アプリやサービスのパスワードがある場合は必ず設定し、メモしておく。
- ✓ クレジットカードなどのＩＤやパスワードは、スマホ本体に登録しない。

紛失スマホに関する相談事例

- 息子が海外旅行中にスマホを紛失した。帰国後、携帯ショップ店に紛失を申し出たところ数十万円の通話料が発生していると言われた。
- スマホを紛失。探しても見つからないので２日後に警察に遺失物届を出していたが、翌月、身に覚えのない電子マネーの購入代金の請求があった。
- スマホを購入した２日後に紛失した。紛失保証サービスに入っていたが、利用規約上の保証対象にならないと販売店に言われた。

スマホを紛失した時の対応

① **携帯電話会社へ連絡**し、紛失時に利用できるサービスを確認する。（スマホの位置情報検索サービス、遠隔ロックサービス、電話回線を止める、遠隔操作で情報を削除する　など）

② スマホにクレジットカード情報を登録している場合は、**クレジットカード会社に連絡**し、利用を停止する。

③ **警察に遺失物届**を出す。