

# 消費生活情報メール



2014年7月 第21号 兵庫県生活科学総合センター企画研修課  
TEL : 078-302-4000 FAX : 078-302-4002  
http://www6.ocn.ne.jp/~seiken/

## オンラインゲームをするときは～有料サービスに注意して～

パソコンやスマホでオンラインゲームを楽しんでいる人が増えてきました。面白いゲームに出会うと夢中になり、無料サービスだけでは飽きたら  
ずお金を払うようになることもあると思います。その場合の注意ポイントを  
挙げてみました。

キャラクターがどんどんパワー  
アップしていくんだ。強力アイテム  
があればもっとアップするけ  
ど有料…

あ、そうだ、この間お母さんのク  
レジットカードを借りて音楽を  
ダウンロードしたなあ。えい！お  
母さんのクレジットカード使っ  
ちゃおう！

A太郎



スマホを買ってもらった！  
ゲームもいっぱいできて  
楽しいよ。♡

敵を倒すためにはこの  
アイテムがおすすめ！  
通貨を購入してくださ  
い。

グループ内の他のゲ  
ームサイトも同じ  
IDで利用できます。



A太郎はゲームのアイテムを  
どんどん買ったり、知らない間に  
別の有料サイトに入りゲームを  
しました。

～しばらくして～



こんなにお金がかかるとは思っていなかったよ。結局1か月で  
10万円使った。お母さんもびっくりしていた。当分お小遣いは  
ないかもしれない。

### 無料のゲームをしているうちに有料サービスを利用することも！！

無料ゲームをしていても、ついゲームの有料アイテムが欲しくなり、少額だから大丈夫と思  
って支払っているうちに金額がかさんだり、別の有料ゲームサイトが同一IDで利用できる場  
合、有料の意識のないまま、有料ゲームサイトを利用してしまうこともあります。利用料が高  
額になることも多く、注意が必要です。

また、親や他人のクレジットカードは、決して無断で使わないようにしましょう。

## オンラインゲームを利用するときの注意すること

このゲームをするには料金がかかるか、などきちんと説明を読んで、確認してからゲームをしましょう。また、当初無料のゲームをしていても、有料のアイテムが欲しくなったり、有料のゲームが魅力的に思え、どうしてもしたくなってしまいうこともあります。そんなときは以下の点に注意してください。

### ●支払方法はどのような方法ですか



ネット上での支払いでは現金は使えません。電子マネーなどやクレジットカードを使うこととなりますが、高校生までの人は、自分名義のクレジットカードを持つことはできません。

### ●気づかぬうちにたくさん使ってしまうことも



ゲームの面白さにつられ、たくさんのお金をつかってしまうこともあります。あらかじめ「〇円分までゲームをしたら止めよう。」と決めてゲームをしましょう。

### ●入力情報は正確に



(有料) ゲームをする前に利用者情報を入力します。年齢情報は正しい年齢を入力しましょう。ゲーム会社によっては、未成年者の月額利用限度を設定しており、それ以上は利用できない仕組みにしている会社もあります。

## ゲームの利用方法や支払いについては、周囲の人に相談しましょう。

- ★ 有料のゲームをしたいときは、親や周囲の人に相談しましょう。
- ★ 自分のお小遣いの金額の範囲でしかお金は使えません。
- ★ 他の人のクレジットカードは決して使わないこと。



## クレジットカードはお金といっしょ

クレジットカードはお金(現金)をもっていなくても、お店に見せたり、ゲーム機やスマートフォンにカード番号を入れれば買い物ができる便利なものです。ただし、カードを使うことは、買い物の代金を後で支払う(後払い)ことなので、実際はお金を借り(借金)しているということです。

### 〔相談できる窓口〕

生活科学総合センター (078)303-0999

中播磨消費生活創造センター

(079)281-0993

但馬消費生活センター (0796)23-0999

または 市町の消費生活相談窓口まで

### ● 消費者ホットライン

0570-064-370(お近くの相談窓口につながります)

東播磨消費生活センター (079)424-0999

西播磨消費生活センター (0791)58-0993

丹波消費生活センター (0795)72-0999

淡路消費生活センター (0799)23-0993



「消費生活情報メール」は、兵庫県の消費生活相談窓口に寄せられた最新の相談事例や、生徒や教員の皆様に知っておいいただきたい情報などを掲載してお届けするものです。コピー、複写 OK です。ぜひご活用ください。