

スポーツジムの解約トラブル

事例

3か月間以上の継続加入で1か月分のレッスン料が無料になる、というキャンペーンでスポーツジムに入会。1か月後体調が悪いので解約を申し出ましたが応じてくれません。(60歳代女性)



アドバイス

「契約期間中は解約できない」「解約料が高額」など、スポーツジムや体操教室等の解約トラブルが増加しています。

◎ 入会費無料などのキャンペーン時には、一定期間解約ができないことや、中途解約時には割引されていた料金を請求されることがあるので、**解約条件は必ず確認する。**



◎ 口答での説明だけでなく、**契約書面や規約は必ず読み、内容を確認する。**

◎ スポーツジム等の契約は原則クーリング・オフできない。

◎ 解約後も会費の口座引き落としがないか**通帳を確認する。**

☆ 消費生活センターでは、専門の消費生活相談員が相談・助言・事業者へのあっせんなどのトラブルの解決に向けたお手伝いをしています。

☆ 消費生活センターへの相談は、新たな消費者被害の防止に役立っています。



兵庫県立消費生活総合センター

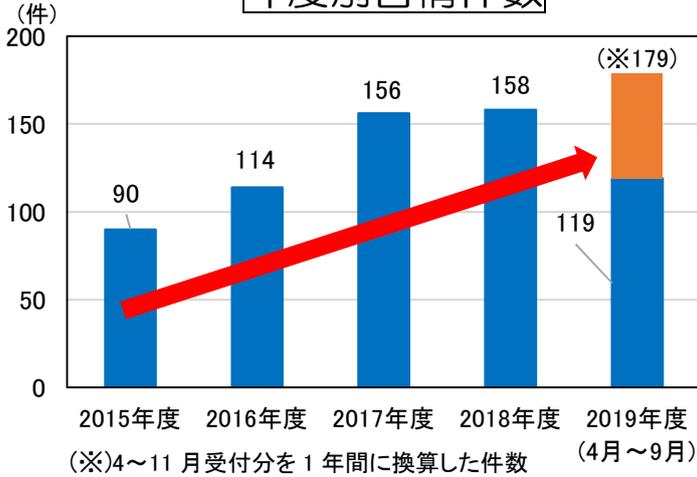
〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

TEL: 078-302-4000

【消費生活相談: 078-303-0999】

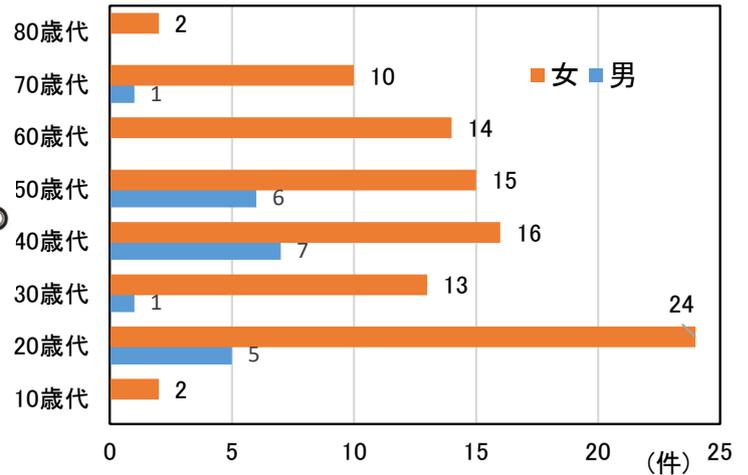
【スポーツ・健康教室の相談データ（兵庫県内）】

年度別苦情件数



- ・年々増加傾向
- ・苦情の約6割が解約トラブル

年代別苦情件数（2019年度）



- ・苦情の約8割が女性
- ・20歳代女性が最多



【チェックポイント】

契約時

- 契約書は受け取りましたか。
- 施設の利用方法、休会・退会手続き、解約時の料金精算方法を確認しましたか。



解約時

- 解約手続きの方法や解約時期。
- 解約時の請求額。
- 解約後、会費が口座から引き落とされていないかなど、手続きが完了しているか確認。

【事例】

退会の翌月分も会費を請求された

今月、スポーツクラブに退会を申し出たが、翌月分の会費を請求された。契約書を確認すると、退会する前月の10日までに申し出しないと翌月分も請求（口座引落とし）されるという記載があった。（40歳代 女性）

退会を申し出たのに会費が引き落とされていた

スポーツクラブを退会するためクラブの窓口に行ったが、混雑していたため近くにいたスタッフに会員番号とともに退会の意思を伝えた。退会できていたと思っていたところ、その後も月会費が引き落とされていた。返金して欲しい。（50歳代 女性）



(2020年1月作成)