

## ハチの駆除で高額請求！

### 事例

自宅にハチの巣を見つけたので、あわてて駆除業者をネット検索。5千円からと表示があった事業者に依頼したところ、作業後に10万円請求された。ネットの表示金額と違い、高額すぎる。（50代女性）



### アドバイス

- ◎ 安いネットの表示料金をうのみにしない。
- ◎ 作業内容と料金を確認し、当初の表示とかけ離れた料金の場合は、すぐに契約しない。
- ◎ 複数社から見積もりを取り比較検討する。
- ◎ 勧誘方法や契約内容により、クーリング・オフができる場合があります。あきらめず消費生活センターに相談しましょう。



害虫や害獣の駆除方法や補助制度、事業者団体の紹介などを行っている市町もあります。まずは、お問合せを！



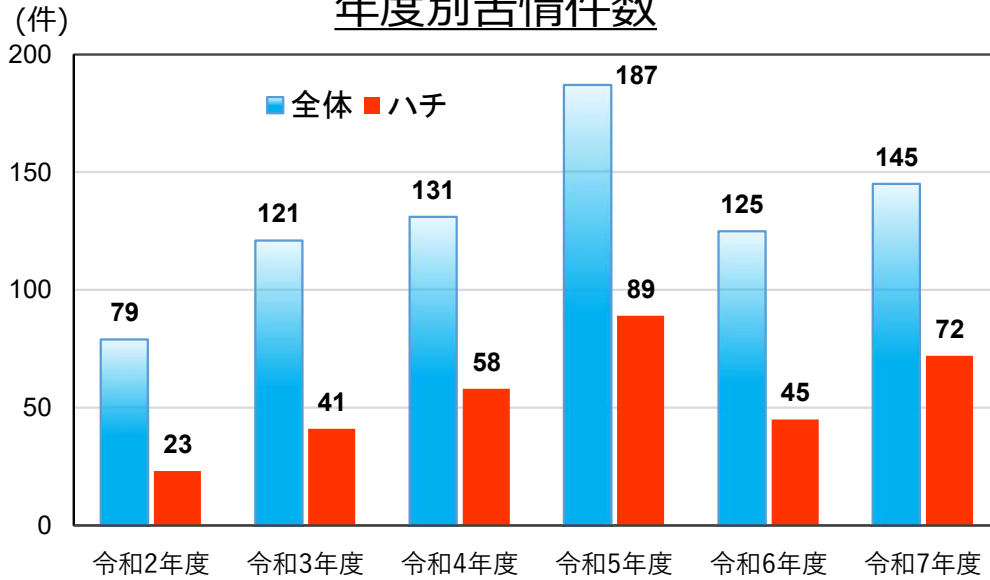
### 兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

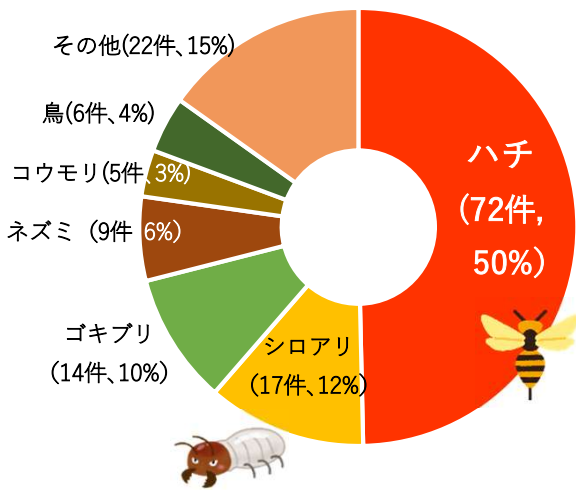
TEL: 078-303-0999 【消費生活相談】

# 【「害虫・害獣駆除サービス」の相談データ】 (兵庫県内消費生活センター受付)

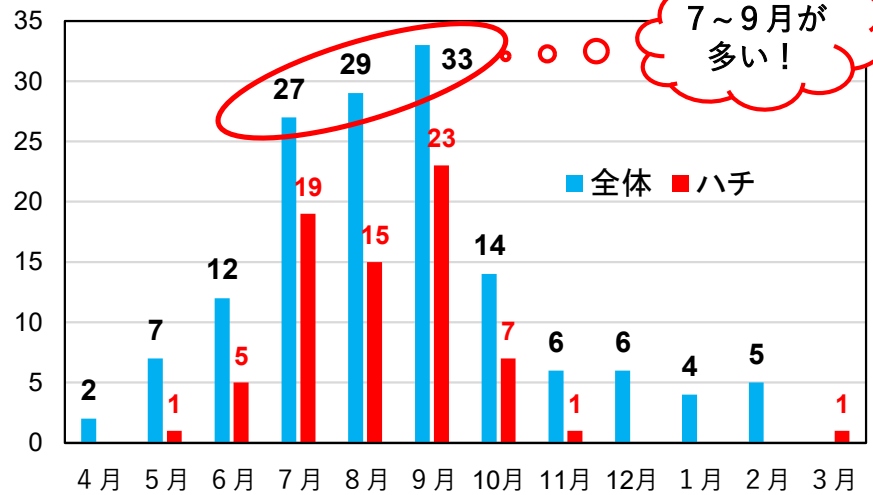
## 年度別苦情件数



## 害虫・害獣の種類 (令和7年度)



## 月別苦情件数 (令和7年度)



## 【その他の事例】

### 床下の無料点検が高額のシロアリ駆除契約だった！

高齢の父宅に「床下の無料点検をします」と事業者の訪問があった。点検後、シロアリが見つかったということで駆除作業と床下防カビ、湿気取り、補強工事で70万円の契約をしている。解約させたい。  
(契約当事者 80才代 男性)

### 見積もりだけのつもりが高額なゴキブリ駆除契約に！

賃貸マンションにゴキブリが数匹出た。あわててネット検索し、「駆除8千円～」と表示のあった事業者にWEB見積もりを依頼したが、対応されなかった。翌日、事業者から訪問を受けたので契約をしてしまい、10万円を請求された。解約したい。  
(10才代 女性)

