あなたの知らない危険な手口
～ひょうご消費者トラブル情報vol.29～

緊急注意!

トイレの修理トラブル急増中

事例

深夜にトイレが詰まったので、ネット検索の一番上位に出てきた「基本料金1,000円～」という事業者にあわてて電話をした。訪問してきた事業者は詳しい料金説明をしないまま作業を行い、12万円請求された。高すぎる。(２０才代、男性)

アドバイス

突然のトイレの詰まりや水漏れで、あわててマグネット広告やネット検索で調べた事業者に連絡したところ、高額請求されたというトラブルが急増しています。

◎ マグネット広告やネット**広告の料金をうのみにしない**。
◎ **複数の事業者**から**見積り**をとり、内容や料金を十分検討する。
◎ 急がされてもすぐ契約せず、納得できない場合は**きっぱり断る。**
◎ 日頃から自宅の止水栓の場所と締め方を確認しておく。
(止水栓の場所等については裏面参照)

※返金につながる場合もあります。あきらめずに消費生活相談窓口に相談しましょう。

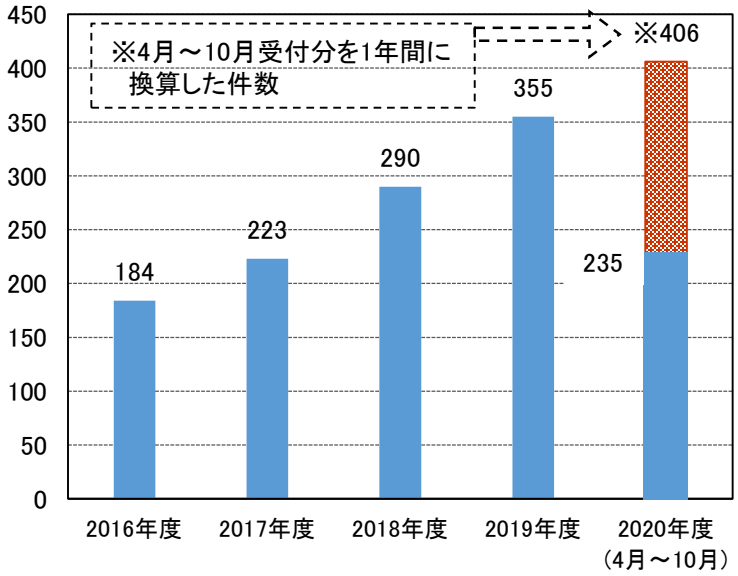
気になるとき、困ったときは
迷わず電話を!
消費者ホットライン
局番なし 188
いやや

兵庫県立消費生活総合センター
〒650-0046　神戸市中央区港島中町４－２
ＴＥＬ：０７８－３０３－０９９９【消費生活相談】

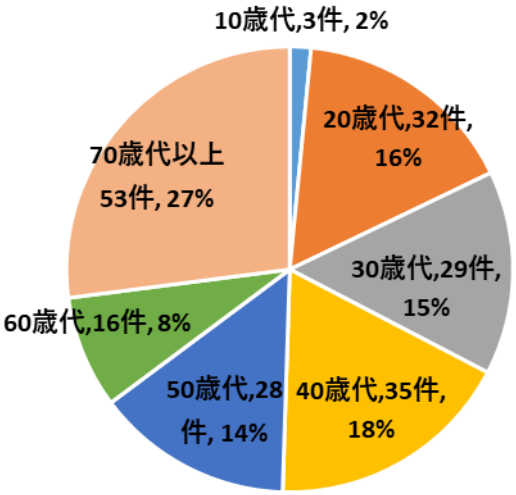
【トイレ修理の相談データ（兵庫県内）】

（2016年4月～2020年10月のデータを分析）

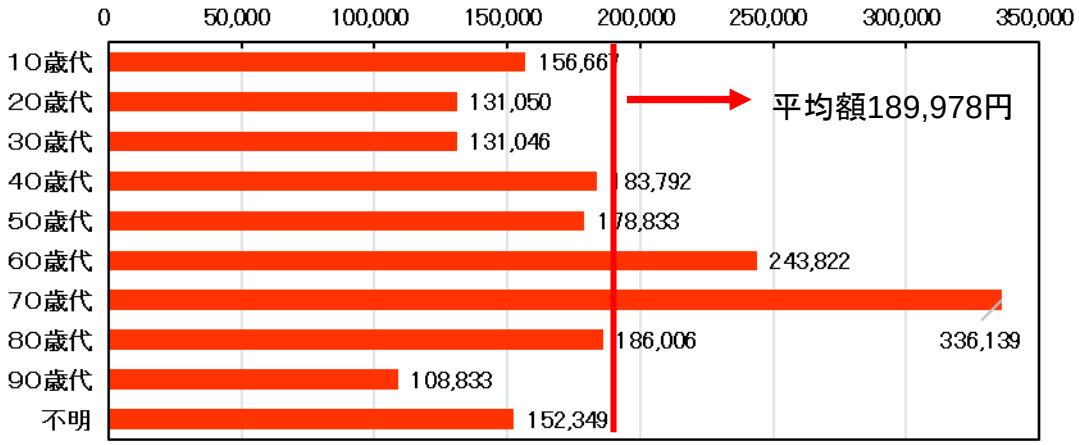
年度別苦情件数



契約当事者年代(2020年度)



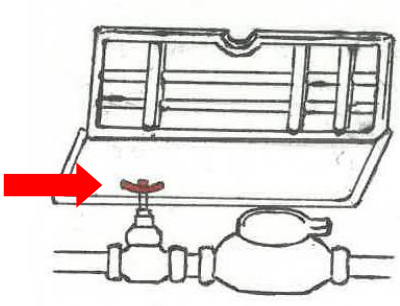
年代別平均支払額（2020年度）



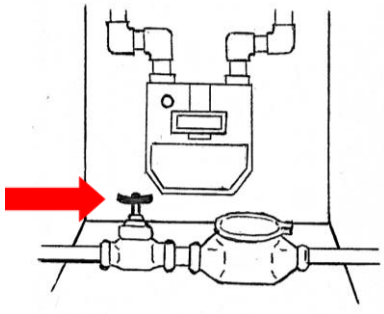
確認してみよう「止水栓の場所（一例）」

住宅の元栓（止水栓）

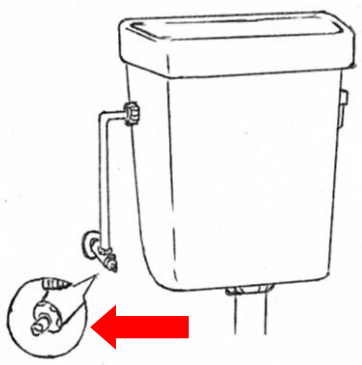
【戸建住宅】



【マンション・アパート】



トイレの止水栓



お住まいの市町の水道関係部署で、指定工事業者の紹介や契約前のアドバイスをしている場合もあります。日頃から確認しておきましょう。