



携帯電話会社をかたる

詐欺メールにご注意!!

事例

携帯電話会社から「新型コロナウイルスの支援として利用料金を1万円免除させていただきます」というメールが入った。手続きはしていないが、詐欺ではないか。 (30才代、女性)



アドバイス

新型コロナウイルスの社会不安を背景に「**携帯電話料金を免除する**」「**支援金を配布する**」など、携帯電話会社をかたる**詐欺メール**の相談が寄せられています。

◎詐欺メールです。開かず削除しましょう。

◎メール本文中のURL^(※)や「手続きボタン」などにアクセスすると「口座番号」や「個人情報」の入力を求められたり、個人情報を盗られる不正なアプリがダウンロードされることがあります。 ※URL：インターネット上のホームページの場所



兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

TEL: 078-303-0999【消費生活相談】

