

こんな手口に気をつけて！

水回り修理サービスのトラブル



- マグネットやネット広告の料金をうのみにせず、事前に確認しましょう。
- 複数の業者から見積もりを取り、作業内容や料金等を十分検討しましょう。
- 急がされても、納得できない場合はきっぱり断りましょう。
- 日頃から水道の元栓や止水栓の場所や締め方を確認しておきましょう。

保険金での住宅修理のトラブル



- 「自己負担なく住宅修理ができる」と勧誘されても、すぐに契約してはいけません。
- 保険金が使えるかどうか損害保険会社に相談するようにしましょう。
- 業者に言われるまま、うその理由で保険金請求することは絶対やめましょう。
- うその保険金請求は、あなたも保険金詐欺に該当するおそれがあります。

点検商法のトラブル



- 事前の連絡もなしに不意に訪れ「点検する」「無料で」という業者には警戒し、簡単に家に入れないようにしましょう。
- 「特別に今だけ値引きする」など言葉巧みに契約をせかすのが悪質業者の手口です。
- 複数の業者から見積もりを取った上で自分が納得できる業者に依頼しましょう。

「188」って何のこと?

アナウンスに従って、自宅の郵便番号を入力すると最寄りの消費生活相談窓口につながる全国共通の電話番号です。

**支払い前でも、支払った後でも、
気になったときは迷わず電話を!**



下記の消費生活相談窓口では、トラブル解決のための助言を行うだけでなく、相手事業者との交渉のお手伝い（あっせん）や、より適切な窓口の紹介も行います。「もう支払ったし…」、「何日も前の契約だし…」、「自分のミスだから…」などとあきらめずまずは「188」か、下記の直通番号までご相談ください。

ご相談は、相談者自身の被害回復に役立つだけでなく、消費者向け注意情報への活用、事業者の指導・処分、法整備などを通じて、ほかの方への被害拡大を防ぐためにも役立ちます。



兵庫県内の消費生活相談窓口

■ 市町の相談窓口

| | | | | | |
|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|---------------|--------------|
| 神戸市消費生活センター | 078-371-1221 | 西脇市消費生活センター | 0795-22-3111 | 太子町生活環境課 | 079-277-1015 |
| 尼崎市消費生活センター | 06-6489-6696 | 三木市消費生活センター | 0794-82-2000 | 上郡町消費生活センター | 0791-52-1115 |
| 西宮市消費生活センター | 0798-64-0999 | 小野市消費生活相談コーナー | 0794-63-1000 | 佐用町消費生活センター | 0790-82-0670 |
| 芦屋市消費生活センター | 0797-38-2034 | 加西市消費生活センター | 0790-42-8739 | 豊岡市消費生活センター | 0796-21-9001 |
| 伊丹市立消費生活センター | 072-775-1298 | 加東市消費生活センター | 0795-43-0502 | 養父市消費生活センター | 079-662-3170 |
| 宝塚市消費生活センター | 0797-81-0999 | 多可町消費生活センター | 0795-32-3322 | 朝来市消費生活センター | 079-672-6121 |
| 川西市消費生活センター | 072-740-1167 | 姫路市消費生活センター | 079-221-2110 | 香美町消費生活センター | 0796-36-1941 |
| 三田市消費生活センター | 079-559-5059 | 神河町住民生活課 | 0790-34-0963 | 新温泉町消費生活センター | 0796-92-2070 |
| 猪名川町消費生活相談コーナー | 072-766-1110 | 市川町住民環境課 | 0790-26-1011 | たじま消費者ホットライン | 0796-23-1999 |
| あかし消費生活センター | 078-912-0999 | 神崎郡消費生活中核センター (福崎町生活科学センター内) | 0790-22-4977 | 丹波篠山市消費生活センター | 079-552-1186 |
| 加古川市消費生活センター | 079-427-9179 | 相生市消費生活センター | 0791-23-7149 | 丹波市消費生活センター | 0795-82-0996 |
| 高砂市消費生活センター | 079-443-9078 | たつの市消費生活センター | 0791-64-3250 | 洲本市消費生活センター | 0799-22-2580 |
| 稲美町消費生活センター | 079-492-9151 | 赤穂市消費生活センター | 0791-43-7067 | 南あわじ市消費生活センター | 0799-43-5099 |
| 播磨町消費生活センター | 079-435-1999 | 宍粟市消費生活センター | 0790-63-2225 | 淡路市消費生活センター | 0799-64-0999 |

■ 県の相談窓口

| | | | |
|------------|--------------|------------|--------------|
| 消費生活総合センター | 078-303-0999 | 但馬消費生活センター | 0796-23-0999 |
|------------|--------------|------------|--------------|