

ターゲットはあなた!

こんな手口に気をつけて!



「総合消費料金?」「訴訟最終告知?」どういうこと?!

法務省から「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」と書かれたハガキが届きました。全く身に覚えがないのですが、どうすればいいのでしょうか。

◎架空請求です! **絶対に連絡しない**でください!

◎ハガキの特徴の例

- ・「訴訟を起こす」「差し押さえる」など法律用語を用いて不安をあおる。
- ・記載の連絡先に電話をかけさせる。
- ・文面全体に保護シールが貼ってあることや、封書の場合もある。



トイレのつまりで、便器の取り替えが必要?!

トイレが詰まったので、マグネットの広告を見て業者に連絡したところ、次々と便器や配水管の交換を勧められ20万円請求された。高額で、本当に必要だったのか疑問。

- ◎修理業者に連絡する前に、公的な相談窓口やマンションの管理会社等に相談しましょう。
- ◎設備の交換が必要と言われても、**すぐに契約せず**複数の事業者から見積もりを取って検討しましょう。
- ◎緊急の場合もあわてないよう、ふだんから止水栓・元栓の位置や締め方を確認しておきましょう。



買ってくれるのは古着じゃないの?!

「古着を買い取る」と電話があり業者が訪問。「貴金属はないか」と言われ指輪などを見せたところ、勝手に査定され代金を渡された。大切な指輪なので返して欲しい。

- ・買取を承諾していない貴金属を売るように迫られたら、きっぱりと断りましょう。
- ・一度物品を引き渡すと取り返すことが困難な場合がありますので、**契約後もクーリング・オフ期間(8日間)内は手元に物品を置いておきましょう。**



消費者トラブルで困ったときは迷わず電話を!



消費者ホットライン
(お近くにある相談窓口につながります)

(局番なし) い や や
188



兵庫県内消費生活相談窓口一覧

市 町

神戸市消費生活センター	078-371-1221
尼崎市立消費生活センター	06-6438-0999
西宮市消費生活センター	0798-64-0999
芦屋市消費生活センター	0797-38-2034
伊丹市立消費生活センター	072-775-1298
宝塚市消費生活センター	0797-81-0999
川西市消費生活センター	072-740-1167
三田市消費生活センター	079-559-5059
猪名川町消費生活相談コーナー	072-766-1110
あかし消費生活センター	078-912-0999
加古川市消費生活センター	079-427-9179
高砂市消費生活センター	079-443-9078
稲美町消費生活センター	079-492-9151
播磨町消費生活センター	079-435-1999
西脇市消費生活センター	0795-22-3111
三木市消費生活センター	0794-82-2000
小野市消費生活相談コーナー	0794-63-1000
加西市消費生活センター	0790-42-8739
加東市消費生活センター	0795-43-0502
多可町消費生活センター	0795-32-3322
姫路市消費生活センター	079-221-2110
神河町住民生活課	0790-34-0963
市川町住民環境課	0790-26-1011
神崎郡消費生活中核センター (福崎町生活科学センター内)	0790-22-4977

相生市消費生活センター	0791-23-7149
たつの市消費生活センター	0791-64-3250
赤穂市消費生活センター	0791-43-7067
宍粟市消費生活センター	0790-63-2225
太子町生活福祉部生活環境課	079-277-1015
上郡町消費生活センター	0791-52-1115
佐用町消費生活センター	0790-82-0670
豊岡市消費生活センター	0796-21-9001
養父市消費生活センター	079-662-3170
朝来市消費生活センター	079-672-6121
香美町消費生活センター	0796-36-1941
新温泉町消費生活センター	0796-92-2070
たじま消費者ホットライン	0796-23-1999
篠山市消費生活センター	079-552-1186
丹波市消費生活センター	0795-82-0996
洲本市消費生活センター	0799-22-2580
南あわじ市消費生活センター	0799-43-5099
淡路市消費生活センター	0799-64-0999

県

消費生活総合センター	078-303-0999
但馬消費生活センター	0796-23-0999

兵庫県立消費生活総合センター 研修広報部企画研修課

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2 TEL: 078-302-4000