

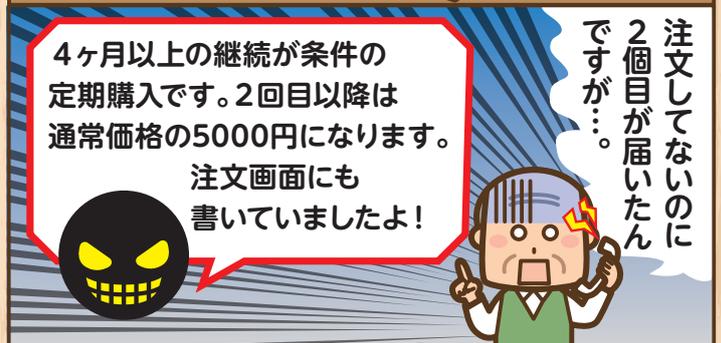
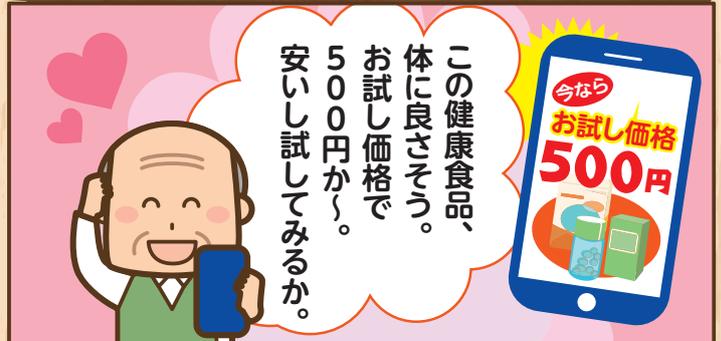
ターゲットはあなた!

# こんな手口に気をつけて!

トラブル 1 予想以上に高い料金を請求された  
修理サービス



トラブル 2 1回だけ試すつもりが毎月届く  
定期購入だった健康食品の通信販売



- ◆ 水まわりのトラブル時にも、焦らず止水できるよう、止水栓(バルブ)の位置を確認しておきましょう!
- ◆ 止水後は、複数社から見積もりを取り、周りの人にも相談して、内容を十分に検討しましょう!(見積もりは有料の場合もあるので事前に確認を!)
- ◆ 修理業者を呼んだ後でも、料金や作業内容に納得できない場合は、きっぱりと契約を断りましょう!

- ◆ テレビショッピングやインターネット通販などで、「初回」「モニター」「お試し」などの表現があれば、定期購入の可能性があります。支払い総額は? 契約期間は? 解約や返品は可能か? など、大事な条件は申込内容の最終確認画面などで注文前によく確認しましょう!
- ◆ トラブルに備えて、注文内容や事業者への連絡履歴などの記録を保存しておきましょう!

気になるとき、困ったときは

迷わず  
電話を!

消費者ホットライン

局番  
なし

188

い や や

消費者トラブルで困ったときは  
迷わず電話を!



「188」って何のこと?

アナウンスに従って、自宅の郵便番号を入力すると最寄りの消費生活相談窓口につながる全国共通の電話番号です。

下記の消費生活相談窓口では、トラブル解決のための助言を行うだけでなく、相手事業者との交渉のお手伝い(あっせん)や、より適切な窓口の紹介も行います。「もう支払ったし…」、「何日も前の契約だし…」、「自分のミスだから…」などとあきらめず、まずは「188」か下記の直通番号まで、ご相談ください。

なるほう  
どん

ご相談は、相談者自身の被害回復に役立つだけでなく、消費者向け注意情報への活用、事業者の指導・処分、法整備などを通じて、他の方への被害拡大を防ぐためにも役立ちます。



## 兵庫県内の消費生活相談窓口

### 市町の相談窓口

|                |              |                             |              |
|----------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| 神戸市消費生活センター    | 078-371-1221 | 神河町住民生活課                    | 0790-34-0963 |
| 尼崎市消費生活センター    | 06-6438-0999 | 市川町住民環境課                    | 0790-26-1011 |
| 西宮市消費生活センター    | 0798-64-0999 | 神崎郡消費生活中核センター(福崎町生活科学センター内) | 0790-22-4977 |
| 芦屋市消費生活センター    | 0797-38-2034 | 相生市消費生活センター                 | 0791-23-7149 |
| 伊丹市消費生活センター    | 072-775-1298 | たつの市消費生活センター                | 0791-64-3250 |
| 宝塚市消費生活センター    | 0797-81-0999 | 赤穂市消費生活センター                 | 0791-43-7067 |
| 川西市消費生活センター    | 072-740-1167 | 宍粟市消費生活センター                 | 0790-63-2225 |
| 三田市消費生活センター    | 079-559-5059 | 太子町生活福祉部生活環境課               | 079-277-1015 |
| 猪名川町消費生活相談コーナー | 072-766-1110 | 上郡町消費生活センター                 | 0791-52-1115 |
| あかし消費生活センター    | 078-912-0999 | 佐用町消費生活センター                 | 0790-82-0670 |
| 加古川市消費生活センター   | 079-427-9179 | 豊岡市消費生活センター                 | 0796-21-9001 |
| 高砂市消費生活センター    | 079-443-9078 | 養父市消費生活センター                 | 079-662-3170 |
| 稲美町消費生活センター    | 079-492-9151 | 朝来市消費生活センター                 | 079-672-6121 |
| 播磨町消費生活センター    | 079-435-1999 | 香美町消費生活センター                 | 0796-36-1941 |
| 西脇市消費生活センター    | 0795-22-3111 | 新温泉町消費生活センター                | 0796-92-2070 |
| 三木市消費生活センター    | 0794-82-2000 | たじま消費者ホットライン                | 0796-23-1999 |
| 小野市消費生活相談コーナー  | 0794-63-1000 | 丹波篠山市消費生活センター               | 079-552-1186 |
| 加西市消費生活センター    | 0790-42-8739 | 丹波市消費生活センター                 | 0795-82-0996 |
| 加東市消費生活センター    | 0795-43-0502 | 洲本市消費生活センター                 | 0799-22-2580 |
| 多可町消費生活センター    | 0795-32-3322 | 南あわじ市消費生活センター               | 0799-43-5099 |
| 姫路市消費生活センター    | 079-221-2110 | 淡路市消費生活センター                 | 0799-64-0999 |

### 県の相談窓口

|            |              |            |              |
|------------|--------------|------------|--------------|
| 消費生活総合センター | 078-303-0999 | 但馬消費生活センター | 0796-23-0999 |
|------------|--------------|------------|--------------|

お問い合わせ

兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

消費生活相談

078-303-0999