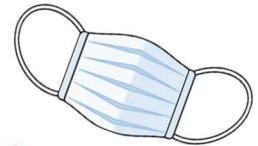


# 注文した覚えのない



## 「マスク」が送られてきた？

Q



宅配便で荷物が届いたので開けてみると一箱50枚入りのマスクが入っていた。家族の誰も注文した覚えがないし請求書も同封されていない。どうすればいいのか。 (60才代、女性)

A

新型コロナウイルス感染症に便乗した「マスクの送り付けトラブル」が多発しています。

注文をしていない場合は……

- 代金引換であってもお金は払わない。
- 宅配業者等にマスクの受け取り拒否をする。
- 送り主に連絡する必要はない。
- 送り付けられたマスクは、使用しないで14日間保管すると自由に処分できる場合がある。



◎電話勧誘があり承諾した時でも、クーリング・オフできる場合があります。まずは消費生活センターに相談しましょう。

【注意】家族や知人がネット通販などで申込んでいる場合があるのでよく確認しましょう。



兵庫県立消費生活総合センター

〒650-0046 神戸市中央区港島中町4-2

TEL: 078-303-0999 【消費生活相談】

