

【兵庫県立消費生活総合センターにおける消費生活相談について（お願い）】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、外出自粛を要請しています。

当センターでの感染対策にご協力をお願いします。

- ◎ **できるだけ来所相談を控えていただき、電話相談をご利用ください**
- ◎ **来訪時は、マスクの着用、身体的距離の確保について、ご協力をお願いします**

兵庫県立消費生活総合センターでは、県内在住・在勤・在学の方の消費生活に関する苦情・問合せ等を受け付け、情報の提供、助言、あっせん等を行います。

電話番号	０７８－３０３－０９９９
受付時間	月曜日～金曜日 ９：００～１６：３０
場 所	〒650-0046 神戸市中央区港島中町４－２
休 館 日	土・日・祝日、年末年始（１２／２９～１／３）

※事業者の方は、事業者向けの相談窓口をご利用ください。

（公財）全国中小企業振興機関協会 下請かけこみ寺 ０１２０－４１８－６１８

相談にあたって

○相談は原則としてご本人からお願いします。

○県内の市町にも、消費生活センターなどの消費生活相談窓口があります。

他のセンターにすでに相談なさっている内容については、お受けできません。

○相談受付時に、氏名、住所、電話番号、性別、年齢、職業などの個人属性をお聞きます。 ※相談にかかる個人情報の取扱いについて

* 相談者・相談内容の信用性確保のため

相談を受け付けるため、相談者の方が実在し、そのトラブルの存在を確認する必要があります。ご協力をお願いします。

* 追加の情報が入った場合にお伝えするため

相談内容によっては、後日、弁護団ができた、事業者の方針が決まったなど、その問題を取り巻く状況が変化し、追加でお伝えできる情報が入る場合があります。そのようなときのために、ご連絡先等をお聞きしています。

○相談の前に、契約関係の書類などできるだけ手元にそろえていただくと、相談がスムーズです。

○消費生活に関する相談窓口であるため、個人間のトラブルや労働問題、相続、家族関係のトラブルは受け付けておりません。

※相談にかかる個人情報の取扱いについて

- ・ 消費生活相談に際して提供いただいた個人情報は、相談処理に利用します。
- ・ 取得した個人情報は、相談者等の氏名、住所、電話番号等の特定個人を識別する情報を除き、性別、年齢等の属性情報と相談概要情報を、全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）に登録・蓄積し、今後の同種同様の相談処理、消費者教育や普及啓発、事業者指導等のための情報提供に活用します。