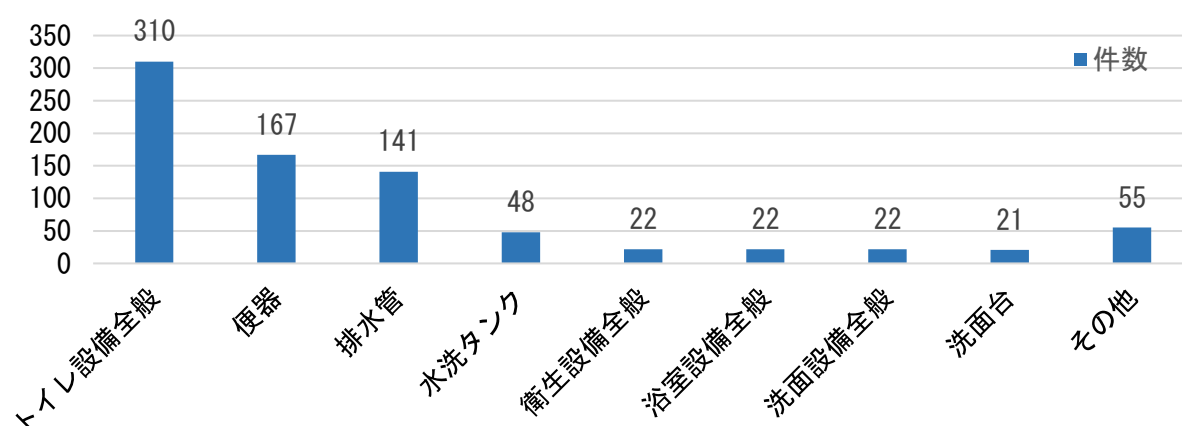


【添付資料】

1. 受付年月別相談件数の推移（2018.4～2019.12, n=808）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計	1月	2月	3月
2018年度	31	23	25	29	30	26	40	34	68	306	71	33	29
2019年度	33	35	35	43	31	37	59	41	55	369			

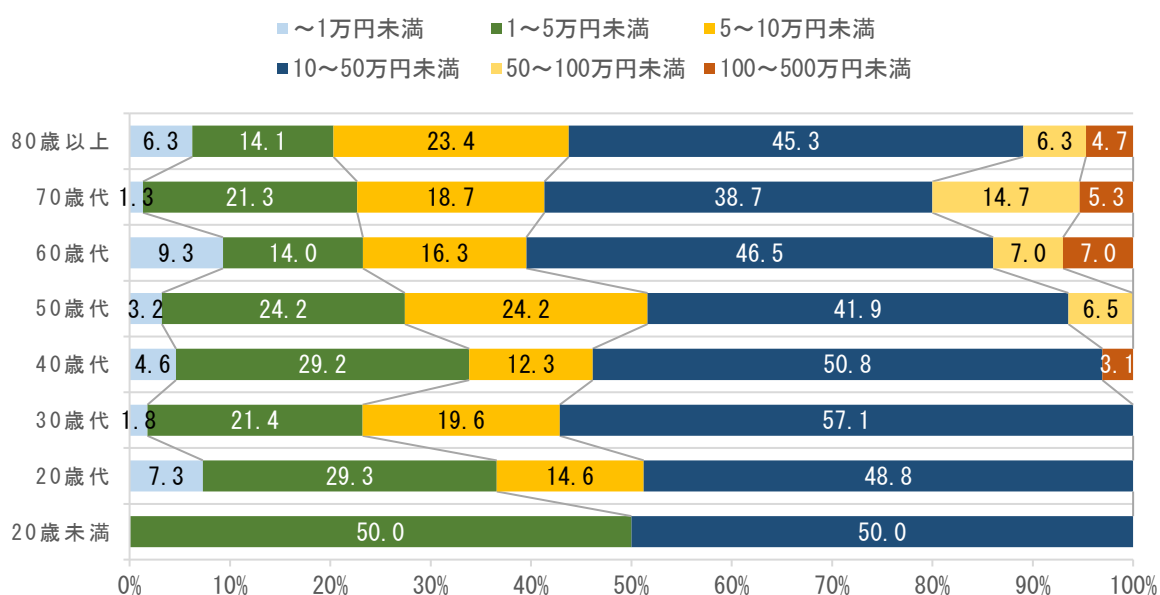
2. 水まわりサービスの内訳（2018.4～2019.12, n=808）



3. 契約当事者の年代別 既支払額及び平均支払額

（1）既支払額（年齢不明等を除く）

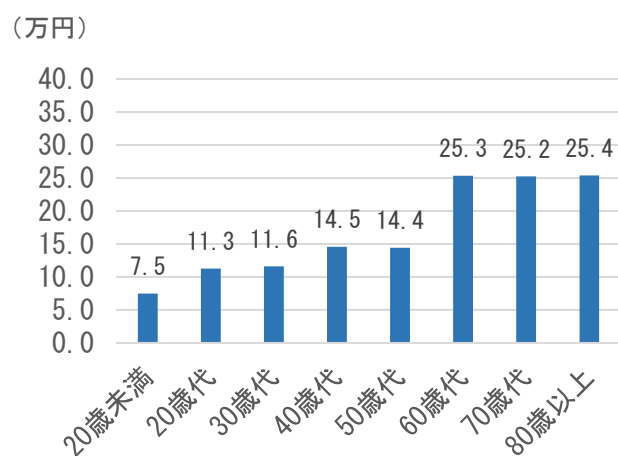
（2018.4～2019.12, n=408）



どの年代も約半数が10万円以上を支払っており、50歳代以上では50万円以上の支払い割合が高い

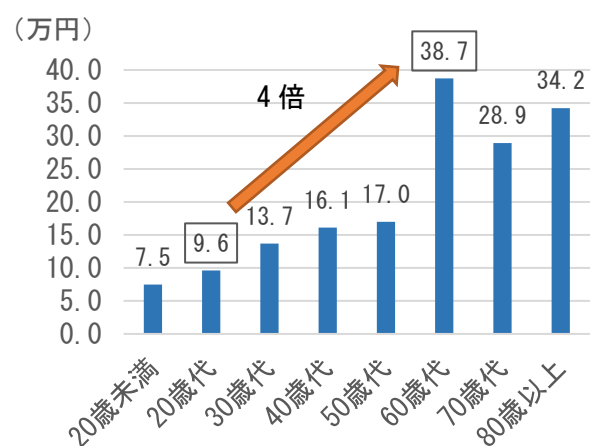
(2) 平均支払額（年齢不明等を除く）

(2018. 4～2019. 12, n=408)



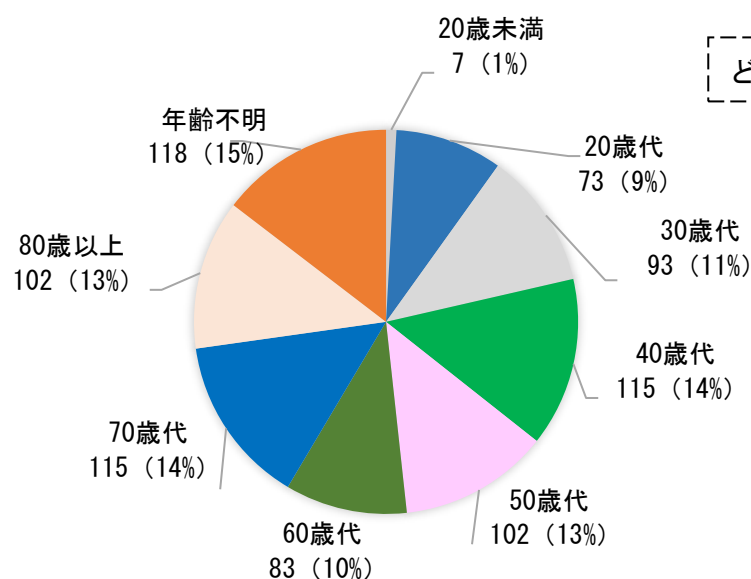
※60歳以上の平均支払額 25.3万円

(2019. 4～2019. 12, n=220)



※60歳以上の平均支払額 33.0万円

4. 契約当事者の年代別割合 (2018. 4～2019. 12, n=808)



どの年代でもトラブルにあう可能性がある

(参考)

男性 259件 (34.0%)

女性 504件 (66.0%)

性別不明を除く

5. 地域別相談件数 (2018. 4～2019. 12, n=808)

